

VEILIG ONLINE

Herken online oplichting



Welkom bij deze handleiding over online veiligheid. Deze gids is speciaal gemaakt om online oplichting te herkennen en te voorkomen. Online fraudeurs worden steeds slimmer, maar met de juiste kennis kun je jezelf beschermen.

1. Nepberichten van de bank (phishing)

Phishing is een vorm van online oplichting waarbij fraudeurs proberen om persoonlijke informatie te stelen, zoals inloggegevens, pincodes of creditcardnummers. Ze doen dit door e-mails, sms-berichten of WhatsApp-berichten te sturen die lijken van jouw bank. Deze berichten bevatten vaak een link naar een valse website die eruitziet als de echte website van jouw bank.

Hoe herken je phishing?

- **Vraag om persoonlijke informatie:** Echte banken zullen nooit via e-mail of sms om een pincode, wachtwoord of andere persoonlijke informatie vragen.
- **Dringende toon:** Phishing-berichten hebben vaak een dringende toon. Ze proberen je bang te maken om snel te handelen, bijvoorbeeld door te zeggen dat jouw rekening geblokkeerd wordt.
- **Spelfouten en grammaticale fouten:** Phishing-berichten bevatten vaak spelfouten of grammaticale fouten.
- **Afwijkend e-mailadres of telefoonnummer:** Controleer het e-mailadres of telefoonnummer van de afzender. Klopt dit met de officiële contactgegevens van jouw bank?

Wat moet je doen?

- **Klik niet op de link:** Klik nooit op de link in het bericht.
- **Neem contact op met jouw bank:** Neem direct contact op met jouw bank via het officiële telefoonnummer of de website van de bank.
- **Meld het bericht:** Meld het phishing-bericht bij de Fraudehulpdesk.

2. WhatsApp-oplichting

WhatsApp-oplichting is een vorm van fraude waarbij criminelen zich voordoen als iemand die je kent, bijvoorbeeld een familielid of vriend. Ze sturen je een bericht via WhatsApp met een verzoek om geld over te maken.

Hoe herken je WhatsApp-oplichting?

- **Onbekend nummer:** Het bericht komt van een onbekend nummer.
- **Dringend verzoek om geld:** De afzender heeft een dringend verzoek om geld, bijvoorbeeld omdat hij/zij in de problemen zit.
- **Vage uitleg:** De uitleg waarom er geld nodig is, is vaak vaag.
- **Geen persoonlijke vragen:** De afzender stelt geen persoonlijke vragen die alleen een bekende zou weten.

Wat moet je doen?

- **Neem contact op met de persoon:** Neem contact op met de persoon in kwestie via het telefoonnummer dat je al van hem/haar hebt om te controleren of het bericht klopt.
- **Maak geen geld over:** Maak geen geld over voordat je zeker weet dat het bericht van de juiste persoon komt.
- **Blokkeer het nummer:** Blokkeer het nummer van de afzender.
- **Meld het bericht:** Meld het bericht bij WhatsApp.

3. Neptelefoontjes

Bij neptelefoontjes doen fraudeurs zich voor als medewerkers van een bank, de politie, een incassobureau of een ander bedrijf. Ze proberen je te overtuigen om geld over te maken of persoonlijke informatie te geven.

Hoe herken je neptelefoontjes?

- **Vreemd telefoonnummer:** Het telefoonnummer is onbekend of komt niet overeen met het officiële nummer van het bedrijf.
- **Dringende toon:** De beller heeft een dringende toon en probeert je bang te maken.
- **Vraag om persoonlijke informatie:** De beller vraagt om jouw pincode, wachtwoord of andere persoonlijke informatie.
- **Ongevraagde telefoontjes:** Je wordt ongevraagd gebeld door een bedrijf waar je geen klant bent.

Wat moet u doen?

- **Geef geen persoonlijke informatie:** Geef nooit persoonlijke informatie via de telefoon.
- **Verbreek de verbinding:** Verbreek de verbinding als je het niet vertrouwt.
- **Neem contact op met het bedrijf:** Neem zelf contact op met het bedrijf via het officiële telefoonnummer om te controleren of het telefoontje klopt.
- **Meld het telefoontje:** Meld het telefoontje bij de Fraudehulpdesk.

4. Nepprijzen of erfenissen

Fraudeurs sturen e-mails of berichten waarin ze je feliciteren met het winnen van een prijs of een erfenis. Om de prijs of erfenis te claimen, moet je eerst een bedrag betalen, bijvoorbeeld voor

administratiekosten.

Hoe herken je neprijzen of erfenissen?

- **Je hebt niet meegedaan aan een wedstrijd:** Je hebt niet meegedaan aan een wedstrijd of loterij.
- **Vraag om geld:** Je moet eerst geld betalen om de prijs of erfenis te claimen.
- **Spelfouten en grammaticale fouten:** De berichten bevatten vaak spelfouten of grammaticale fouten.
- **Onbekende afzender:** De afzender is onbekend.

Wat moet je doen?

- **Betaal geen geld:** Betaal nooit geld om een prijs of erfenis te claimen.
- **Negeer het bericht:** Negeer het bericht en verwijder het.
- **Meld het bericht:** Meld het bericht bij de Fraudehelpdesk.

5. Nepwebshops

Nepwebshops zijn valse webwinkels die eruitzien als echte webshops. Ze verkopen producten tegen lage prijzen, maar leveren de producten niet of sturen een waardeloos product op.

Hoe herken je nepwebshops?

- **Lage prijzen:** De prijzen zijn veel lager dan bij andere webshops.
- **Geen keurmerk:** De webshop heeft geen keurmerk, zoals Thuiswinkel Waarborg.
- **Slechte klantenservice:** De klantenservice is slecht bereikbaar of reageert niet.
- **Spelfouten en grammaticale fouten:** De website bevat spelfouten of grammaticale fouten.
- **Onbekende betaalmethoden:** Je kunt alleen betalen via onbekende betaalmethoden.

Wat moet je doen?

- **Controleer de webshop:** Controleer de webshop op betrouwbaarheid, bijvoorbeeld door te zoeken naar reviews.
- **Betaal veilig:** Betaal via een veilige betaalmethode, zoals iDEAL of creditcard.
- **Bestel niet:** Bestel niet als je de webshop niet vertrouwt.
- **Meld de webshop:** Meld de webshop bij de Fraudehelpdesk.

Gouden regels

Hier zijn enkele gouden regels om jezelf te beschermen tegen online oplichting:

- **Neem de tijd:** Handel niet overhaast. Neem de tijd om een bericht of telefoontje te beoordelen.
- **Deel nooit pincodes of wachtwoorden:** Deel nooit jouw pincode, wachtwoord of andere persoonlijke informatie met iemand anders.
- **Twijfel? Niet doen:** Als je twijfelt over de echtheid van een bericht of telefoontje, neem dan geen risico en doe het niet.

Door alert te zijn en deze tips te volgen, kun je jezelf beschermen tegen online oplichting en veilig online blijven. **Blijf veilig!**